

新竹縣學習型城市學習網
資訊服務勞務採購

需求說明書

新竹縣政府教育處社教科

中華民國 107 年 9 月 6 日

目 次

壹、 專案概述	3
一、 專案名稱	3
二、 專案緣起	3
三、 專案目標	3
四、 專案範圍	3
五、 專案時程	3
六、 總計金額	3
貳、 專案需求	4
一、 官方網站	4
二、 伺服器及寬頻線路租賃	4
三、 寬頻線路租賃	7
四、 網站/系統共同性需求	錯誤! 尚未定義書籤。
參、 專案服務與管理	8
一、 教育訓練	8
二、 智慧財產權歸屬	8
三、 網站安全機制	8
四、 網站及系統服務	8
五、 專案管理	9
六、 權利瑕疵擔保	9
肆、 工作時程與完成期限	10
一、 時程規劃	10
伍、 專案驗收及保固服務	11
一、 專案驗收	11
二、 履約期間服務	11
三、 結案(驗收)應繳交文件	11
陸、 服務建議書	12
一、 服務建議書內容	12
二、 服務建議書交付型式及份數	12

壹、專案概述

一、專案名稱

本專案名稱為「新竹縣學習型城市學習網資訊服務勞務採購」委外服務案（以下簡稱本專案）。

二、專案緣起

新竹縣政府為改善舊有網站之各項功能及系統符合最新規範，規劃重新製作新站，除維持原有功能外，並增加相關便民功能及符合各項新規範，期能提供良好之資訊服務，迅速傳遞本府相關訊息。

三、專案目標

本專案含網站建置、伺服器與線路租賃。期有效整合資訊系統、網路資料傳輸、網站資訊管理等，本專案規劃達成下列目標：

- （一）官方網站
- （二）伺服器及寬頻線路租賃

以上所提出之要點廠商得於建議書中提出各項建議，唯須注意建議書內容所提在得標後均納入合約內容。

四、專案範圍

本專案涵蓋新竹縣學習型城市學習網相關業務單位。

五、專案時程

本專案期程為自簽約日起至民國107年12月15日止。

六、總計金額

新台幣260,000元。

貳、專案需求

一、官方網站

(一) 網站架構

1. 訊息發布。
2. 課程發布。
3. 活動花絮發布。
4. 自動網頁產生。
5. 學習機構資料庫。
6. 文件下載。
7. 相關連結。
8. 學員專區。
9. 成果資料庫及報表系統。
10. 帳號群組管理
11. 後台管理系統

二、伺服器及寬頻線路租賃

(一) 伺服器軟體需求：

1. 登入畫面、權限統一管理採用單一帳號、整合式介面管理。
2. 本系統所建置之作業系統環境及平台需求：
 - (1) 作業系統：Windows Server 2008 或 centos7 (含)以上
 - (2) 資料庫：MySQL、MariaDB
 - (3) 網頁伺服器(Web Server)：IIS 或 Apache
 - (4) 網頁程式語法： PHP

3. 系統設計基本原則：

- (1) 系統開發程式語法採 PHP。
- (2) 本系統之操作環境，需支援 IE10.0 以上、Chrome 55.0 以上及市面常見的數種瀏覽器，介面解析度以 1024x768 為主
- (3) 網頁程式需通過 SQL Injection 安全防護檢測及防範惡意碼攻擊，並提供相關檢測報告

4. 使用者密碼及功能權限管制：

- (1) 強制使用者於第一次登入時，立即更換臨時密碼。
- (2) 具有密碼權限管制功能，進入系統前須檢查通行碼是否正確。
- (3) 使用者可自行修改密碼，以防止他人非法盜用。
- (4) 密碼設定需符合資訊安全要求，至少 8 碼，且英數字及符號混合。
- (5) 須提供『權限管理』之功能，可依使用者之授權等級給予不同之功能選項。

5. 系統操作介面應以圖文說明為主。

6. 首頁及其他頁面之相關按鈕、版面標題、比賽場地地圖需進行圖形製作設計，本會提供之相關圖檔、照片需進行美工處理編修及動畫製作以配合網站風格。

7. 網頁設計需採用 CSS (Cascading Style Sheet) 來確保所有網頁的一致性，並將版面元素模組化，可自由設定變換位置。

8. 將充分使用 AJAX(Asynchronous JavaScript And XML)技術於所有需要的網頁程式上，增進網頁更新效能。並於更新的區塊範圍以明顯之變淡或暗的處理，或加上處理中之運轉圖樣，以讓使用者了解網頁正在讀取中。

(二) 伺服器硬體需求(1 台)：

1. 提供 2 顆 Quad-Core Intel Xeon 2.0GHz(含)以上
2. 提供 4GBx8 或 8GBx4 ECC 或 16GBx2(Error Checking and Correction) DDR4 2133(含)以上 RDRAM。
3. 提供原廠雙通道 SAS(Serial Attached SCSI)磁碟陣列控制器，支援

RAID 0, 1, 5、提供 10000RPM(Round Per Minute)(含)以上，SAS(Serial Attached SCSI) 300GB (含)以上硬碟 4 顆(含)以上。

4. 提供 10/100/1000 Mbps Ethernet 網路介面 4 個(含)以上、傳輸速度：10/100/1000 Mbps 自動切換。
5. 支援 2 個(含)以上 Hot-Swap 電源供應器、提供原廠二個(含)以上電源供應器共可達 600W(含)以上，支援熱抽取式備援功能、提供插滿之系統散熱風扇、散熱管理支援損壞警示功能。
6. 採用機架型式 (須提供上機架套件)。

(三) 系統備援及備份還原：

本系統平台之備份及備援由廠商提供。

(四) 線上支援及維護服務：

專案期間請依以下之支援方式提供維護及保固服務：

1. 服務時間(24 小時*7 天)

- (1) 週一至週五 (上午九點至下午六點)正常上班時間--全部專案工作人員。
- (2) 下班時間、週六日及國定假日--專案經理。

2. 服務內容

- (1) 系統問題、緊急或異常狀況(包含當機及復原)處理。
- (2) 安裝作業系統修正程式或韌體程式。
- (3) 系統功能之設計與維護。
- (4) 得標公司所提供應用軟體程式之除錯服務。
- (5) 網站架構、內容與美術設計之製作、編寫、修改與維護。
- (6) 專人提供平台使用之諮詢服務。
- (7) 重要相關時程，需派駐相關人員至指定現場。

3. 服務方式

- (1) 電話服務 - 指派人員提供問題答覆服務。
- (2) 遠端維修 - 經電話連絡確定系統運作可能產生問題時，本校將提供適當環境供授權人員進入主機診斷原因，請於環境備妥後 2 小時內

進行診斷並提供可能之修護。

- (3) 現場維修－於無法藉遠端維修使系統運作恢復正常時，應於 8 小時內派員至本校系統所在地進行系統之維修。

(五) 網站存放維護服務：

於本專案結束後，網站須由廠商繼續存放及維護二年。

三、寬頻線路租賃

伺服器所在地防火牆、寬頻網路線路費用，由得標廠商負責。

四、網站/系統共同性需求

1. 自動發送 Email 機制

2. 瀏覽人次統計

3. 結合社群網路

結合社群網路如 Facebook、Plurk、Twitter 或 Google+等機制，強化資訊發布與使用者串聯功能，如發布至 Facebook 等。

4. 導覽列選單可彈性調整(新增、刪除、修改)。

5. 資訊發布審核機制

6. 輪播專區

主題活動或重要資訊輪播專區。

7. 內容列印及轉寄功能

8. 網路相簿

9. 影音播放功能

並可支援於網頁嵌入影音連結進行播放。

參、專案服務與管理

一、教育訓練

本專案教育訓練重點為提供管理人員相關操作作業知能。教育訓練之舉辦方式、課程類別、課程名稱、課程大綱、課程時數、預定上課時間地點、講師姓名及背景資歷等規劃請於建議書中詳述，教育訓練的時間、地點由本機關決定或同意。

二、智慧財產權歸屬

本案所建置系統之智慧財產權歸本機關所有，若有侵害第三人合法權益時由得標廠商負責處理並承擔一切法律責任。

三、網站安全機制

需符合網站資訊安全要求，即應通SQL／Command Injection(惡意指令攻擊)、XSS（跨站腳本攻擊）等安全機制要求。

四、網站及系統服務

- (一) 合約廠商應就本專案資料內容負保密責任。
- (二) 合約期內合約廠商需維持系統運作正常。
- (三) 合約期間廠商應於搜尋網站上利用關鍵字等方式協助宣傳網站。
- (四) 合約期間若發生硬體系統運作異常而無法與短時間內修復時，合約廠商於收悉通知後，需提供機制於二小時內恢復系統所有功能與資料正常運作。
- (五) 合約期間內，合約廠商應負責下列之工作：
 - 1. 系統問題、緊急或異常狀況(包含當機及復原)處理。
 - 2. 安裝作業系統修正程式或韌體程式。
 - 3. 系統功能之設計與維護。
 - 4. 網站架構、內容與美術設計之製作、編寫、修改與維護。
 - 5. 於時限內即時網頁製作與網站發佈。
 - 6. 專人提供本府平台使用及網頁設計維護之諮詢服務。

五、專案管理

得標廠商須於簽約後2週內提出專案管理計畫書，內容應包括對本專案之執行敘述，含專案管理、組織、人力、分工、職掌、計畫工作項目及進度時程、需求架構、會議行程。

六、權利瑕疵擔保

- (一) 得標廠商應保證交付本校之產品未侵害他人之著作權或其他權利，如有侵害他人合法權益時，應由得標廠商負責處理並承擔一切法律責任概與本校無涉。
- (二) 得標廠商所提供之產品侵害他人著作權或其他權利導致本校不得繼續使用時，得標廠商應按下列方式擇一解決，所衍生出來之費用概由得標廠商負擔：
 - 1. 修改侵害權部份，使該產品取得合法之權利。
 - 2. 得標廠商取得權利人授權，使甲方能繼續使用該產品。

肆、工作時程與完成期限

一、時程規劃

(一) 系統合約期間為簽約日起至 107 年 12 月 15 日結案。

(二) 須於下列指定日期完成：

1. 「伺服器及寬頻線路」自簽約日起至 107 年 12 月 15 日以前完成，
持續維護使用 2 年。
2. 本專案全部期程為簽約日起至民國 107 年 12 月 15 日止，得標廠商應自行評估並依據各項預定完成時程，往前推估，妥為安排各項工作完成及文件交付時程。

伍、專案驗收及保固服務

一、專案驗收

- (一) 得標廠商完成所有工作項目，且於中華民國107年12月15日前順利測試完成，並交付相關文件經機關檢視查驗合格，支付契約價金總額100%。

二、履約期間服務

本專案履約期間合約廠商應負責下列之工作：

- (一) 系統問題、緊急或異常狀況(包含當機及復原)處理。
- (二) 安裝作業系統修正程式或韌體程式。
- (三) 系統功能之設計與維護。
- (四) 網站架構、內容與美術設計之製作、編寫、修改與維護。
- (五) 專人提供平台使用之諮詢服務。

三、結案(驗收)應繳交文件

- (一) 成果報告書。
- (二) 原始程式碼、美工設計原始檔。(採電子檔案)
- (三) 使用者操作手冊、系統安裝手冊電子檔或書面資料。

以上所有文件均須本校核定後方視為正式驗收文件。

電子檔均以光碟片方式提供，每份光碟片須於封面敘明儲存內容。

陸、服務建議書

一、服務建議書內容

投標者請依據本需求書內容，撰寫服務建議書進行投標，公開評選優勝者優先議價之。

投標廠商之「服務建議書」，裝訂及交付規定如下所述：

（一）裝訂

1. 「服務建議書」封面及內頁均使用國家標準用紙即 A4 尺寸紙張製作及裝訂，並以打字機或電腦列表機橫式繕打。
2. 封面註明廠商名稱、本專案名稱及提出日期。

（二）交付

1. 交付截止日期：依招標須知之規定。
2. 收件單位地址、及連絡人：參閱招標須知。

（三）逾期交付、修改、及增訂

1. 服務建議書不得逾期交付，否則視為自動棄權。
2. 服務建議書於截止交付時間，不得主動提出修改或增訂。

（四）服務建議書建議內容

1. 廠商經歷。
2. 提案系統說明。
3. 初步版面設計樣稿。
4. 專案組織。
5. 專案規劃日程。
6. 教育訓練與支援服務。
7. 建置經費明細。
8. 附錄。

二、服務建議書交付型式及份數

建議書應檢附書面一式 5 份，另檢附電子檔 1 份存於光碟。

收件機關 大華科技大學終身學習中心

收件地址：307 新竹縣芎林鄉大華路一號終身學習中心

收受文件地點：大華科技大學終身學習中心

聯絡人：賴貴美 電話：03-5927700 分機 2357